

Privacyverklaring cliënten

U bent cliënt van Savant Zorg, omdat u binnen één van onze locaties woont, zorg thuis ontvangt of andere zorg van Savant ontvangt. Om de zorg en diensten zo goed mogelijk aan u te kunnen leveren, heeft Savant persoonsgegevens van u nodig. Het gaat dan bijvoorbeeld om waar u woont, uw geboortedatum, soms om wie uw familieleden zijn, hoe uw gezondheid is en welke medicijnen u gebruikt.

Ook als u een potentiële cliënt van Savant bent of een mantelzorger, contactpersoon of een vertegenwoordiger van de cliënt van Savant bent, verwerkt Savant soms ook persoonsgegevens van u.

Het goed en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens heeft de voortdurende aandacht van Savant. Savant is vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ook verplicht om zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens. We vinden het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan en uw privacy waarborgen.

Verwerken van persoonsgegevens

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die verwijzen naar een persoon. Dat kan een naam, een adres of een telefoonnummer zijn. Maar ook informatie over gezondheid (zoals in het medisch dossier) is een persoonsgegeven.

Onder welke wetgeving valt de verwerking van persoonsgegevens?

Savant Zorg verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en heeft daarbij te maken met verschillende wetgeving. Zo houdt Savant Zorg zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast geldt andere wet- en regelgeving, die met de privacy van gegevens te maken hebben. Denk hierbij aan wet- en regelgeving die iets zegt over de bewaartermijnen van gegevens. Ook hier houdt Savant Zorg zich aan.

We verwerken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van onze taken en diensten

Savant heeft persoonsgegevens van u nodig om de zorg- en dienstverlening te kunnen verlenen. Savant verwerkt alleen maar de noodzakelijke persoonsgegevens die nodig zijn om de zorg en de diensten goed te kunnen leveren. Met andere woorden, we houden geen onnodige gegevens van u bij. We verwerken ook persoonsgegevens omdat dat moet vanwege wettelijke, financiële en/of fiscale verplichtingen.

Beschermen en bewaren van uw persoonsgegevens

Savant doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen verlies en onrechtmatig gebruik.

- Alle medewerkers en vrijwilligers, die in het kader van hun taak, kennisnemen van persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding;
- Uw gegevens worden alleen aan derde partijen verstrekt, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze taken en diensten;

- Savant heeft goede beveiligingsmaatregelen genomen om de persoonsgegevens tegen diefstal, verlies en oneerlijke toegang te beschermen.

Savant spant zich in om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens, die verwerkt worden, juist en actueel zijn.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taken en diensten, of voor zo lang dat nodig is om te voldoen aan wettelijke, financiële en/of fiscale verplichtingen.

Ontvangers van uw persoonsgegevens

Vanuit wettelijke, financiële en/of fiscale verplichtingen, verkrijgen daartoe bevoegde instanties die persoonsgegevens die in dat kader verstrekt moeten worden door Savant. U kunt hierbij denken aan het zorgkantoor, het CAK en de (zorg)verzekeraar.

Om goede zorg aan u te kunnen verlenen, werkt Savant samen met andere zorgverleners. Zo krijgt Savant gegevens bij het ontslag uit het ziekenhuis op basis waarvan Savant de zorg kan verlenen. Daarnaast wisselt Savant informatie uit met de huisartsen, apotheken en fysiotherapeuten.

Savant huurt behandelaren (bijv. specialist ouderengeneeskunde, ergotherapeut) extern in. Deze gecontracteerde partijen verwerken ook persoonsgegevens van u. We hebben een verwerkingsovereenkomst met hen gesloten, waarin geregeld is dat zij uw privacy waarborgen en omgaan met uw persoonsgegevens conform de AVG.

Het is mogelijk dat Savant een onderzoek (laat) verricht(en) of meedoet aan een onderzoek en daartoe gegevens aanlevert. Die gegevens zullen zodanig geanonimiseerd zijn, dat deze gegevens niet meer herleidbaar zijn naar een natuurlijk persoon, zoals bijvoorbeeld naar u.

Savant maakt gebruik van automatiseringssystemen om uw gegevens te verwerken. Savant heeft haar ICT-beheer uitbesteed aan een leverancier. De leveranciers van deze ICT-dienstverlening hebben toegang tot het systeem waarin persoonsgegevens worden verwerkt. Dit is omdat deze leveranciers het systeem goed moeten kunnen onderhouden en moeten kunnen handelen in geval van problemen. In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze derde partijen voldoen aan voldoende waarborgen op het gebied van privacy en beveiliging. Dat hebben we vastgelegd in zogenaamde verwerkersovereenkomsten.

Uw rechten als het gaat om het verwerken van persoonsgegevens

Recht op inzage

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Bij voorkeur met behulp van CarenZorgt.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u het recht inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens en de volgende informatie:

- a) de verwerkingsdoeleinden;
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;

- d) indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- e) het recht te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van je persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
- f) het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- g) als Savant de gegevens over een persoon van een andere instantie gekregen heeft, mag u vragen van wie Savant die gegevens heeft gekregen;
- h) Als Savant berekeningen laat doen door een computer (algoritmes) mag u daarover vragen stellen.

Recht op rectificatie

Wanneer de verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht deze te laten corrigeren of aanvullen.

Recht op het wissen van gegevens (recht op vergetelheid)

U heeft het recht om een verzoek tot verwijdering van uw persoonsgegevens bij Savant in te dienen. Wij zijn verplicht deze gegevens te verwijderen in de volgende gevallen:

- De persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij verwerkt zijn;
- De persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt worden;
- In die gevallen waarin u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens, kunt u de toestemming intrekken.

Recht op beperking van de verwerking

U kunt ons verzoeken om een tijdelijk slot te zetten op het verwerken van uw persoonsgegevens, totdat een bezwaar of probleem is opgelost. Er zijn vier situaties waarin u een beperking kunt verlangen:

- a) Tijdens de periode dat Savant de juistheid van de persoonsgegevens controleert, in het geval u de juistheid betwist;
- b) Als gebleken is dat de gegevensverwerking onrechtmatig was, maar u niet wilt dat de gegevens volledig gewist worden;
- c) Als Savant de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor het verlenen van zorg, maar u deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) Als u bezwaar heeft gemaakt. Zie hieronder.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft het recht om uw gegevens in een standaard elektronisch op te vragen, zodat u deze aan een andere zorgaanbieder kunt overdragen. Indien de andere zorgaanbieder een vergelijkbaar systeem gebruikt, kan Savant ook rechtstreeks aan deze zorgaanbieder de gegevens leveren.

Recht van bezwaar

In een aantal situaties kunt u bezwaar maken zoals:

- Mocht Savant aan direct marketing doen, dan kunt u hiertegen bezwaar aantekenen;
- Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt voor onderzoek, kunt u bezwaar maken op grond van uw specifieke situatie.

Als u bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u een e-mail sturen naar de Functionaris Gegevensbescherming van Savant Zorg (fg@savant-zorg.nl).

Melden datalekken

Er is sprake van een datalek als persoonsgegevens in handen vallen van anderen die geen toegang tot die gegevens behoren te hebben. Een datalek kunt u melden bij de Functionaris Gegevensbescherming van Savant Zorg door een e-mail te sturen naar fg@savant-zorg.nl

Klachten

Als Savant Zorg een wettelijke verplichting op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens niet nakomt, kunt u een klacht indienen. Dit kan bij de Functionaris Gegevensbescherming van Savant Zorg (fg@savant-zorg.nl) of bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Een melding gedaan bij Savant Zorg zal via de klachtenregeling van Savant Zorg worden behandeld. In gevallen waar het reglement niets over zegt, beslist de Raad van Bestuur van Savant Zorg.

Vragen?

Heeft u vragen over privacy in het algemeen? Neem dan contact op met het privacyteam van Savant Zorg door een e-mail te sturen naar: privacyteam@savant-zorg.nl.

Als u vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kunt u een e-mail sturen naar de Functionaris Gegevensbescherming van Savant Zorg; fg@savant-zorg.nl.