



Privacybeleid Savant Zorg



Privacybeleid Savant Zorg

Binnen Savant Zorg wordt veel gewerkt met persoonsgegevens van cliënten (en mantelzorgers), medewerkers (en vrijwilligers) en (keten)partners. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld over cliënten voor het goed uitvoeren van de zorg gerelateerde taken. De persoonsgegevens die voor medewerkers verwerkt worden, zijn gerelateerd aan het werkgeverschap van Savant. Cliënten en medewerkers moeten erop kunnen vertrouwen dat Savant Zorg zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. In deze tijd gaat ook Savant Zorg mee met nieuwe ontwikkelingen. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale wereld stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Savant Zorg is zich hier van bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van bewustwording, gedrag, informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Het bestuur, management en privacyteam spelen een cruciale rol bij het waarborgen van privacy.

Savant Zorg geeft middels dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van Savant Zorg. Dit privacybeleid van Savant Zorg is in lijn met de visie van Savant Zorg en de relevante lokale, regionale, nationale en Europese wet- en regelgeving.

Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

Savant Zorg is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid. Hiervoor gelden onder andere, maar niet exclusief, de volgende wettelijke kaders:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, Europese Verordening per 25 mei 2018);
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

Uitgangspunten

Savant Zorg gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen. Savant Zorg houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

Grondslag en doelbinding

Savant Zorg zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Dataminimalisatie

Savant Zorg verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Savant Zorg streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Juistheid

De persoonsgegevens zijn juist en worden zo nodig geactualiseerd. Savant Zorg neemt alle redelijke maatregelen om de persoonsgegevens die, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, onjuist zijn te wissen of te rectificeren.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig en/of verplicht is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de zorg gerelateerde taken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Savant Zorg gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door gemachtigde personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt Savant Zorg voor passende beveiliging van persoonsgegevens alsook (geautomatiseerde) registratie van de toegang tot persoonsgegevens.

Delen met derden

In bepaalde gevallen deelt Savant Zorg persoonsgegevens met derden. Het delen gebeurt alleen indien het voor de uitvoering van de zorgtaken of werkgeverschap nodig is zoals bijvoorbeeld indicatiestelling, facturatie/declaratie, ketencommunicatie of loonverwerkingen (bijv. met huisarts, ziekenhuis, UWV en belastingdienst).

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Savant Zorg afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Savant Zorg controleert deze afspraken jaarlijks.

Savant Zorg wil graag haar dienstverlening blijven verbeteren en gebruikt hiervoor de verzamelde gegevens voor analyses. In dit geval worden de gegevens geanonimiseerd en zijn ze niet meer te herleiden tot een persoon.

Subsidiariteit

Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokken cliënt of medewerker zoveel mogelijk beperkt.

Proportionaliteit

De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking te dienen doel.

Rechten van betrokkenen

Savant Zorg honoreert alle rechten van betrokkenen.

Deze rechten zijn:

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen;
- Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden;
- Recht op inzage. Het recht om de eigen persoonsgegevens die Savant Zorg van hen verwerkt in te zien;
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die Savant Zorg verwerkt te wijzigen;
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken;

- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking;
- Ten slotte hebben mensen recht op duidelijke informatie over wat Savant Zorg met hun persoonsgegevens doet.

Dit privacybeleid treedt in werking na vaststelling door de Raad van Bestuur van Savant Zorg. Het beleid wordt iedere jaar geëvalueerd en indien nodig herzien. Aanpassingen van dit beleid worden aangekondigd via de publieke en interne website van Savant Zorg. De meest actuele versie van het beleid is te vinden op de website van Savant Zorg.

Aldus vastgesteld door de Raad van Bestuur van Savant Zorg op 28 juni 2018,

Peter Bosselaar,
Raad van Bestuur