

2023-2025

# Koersplan

Met een gerust hart thuis -  
een verhaal groter dan  
de zorg



savant  
zorg

# Met een gerust hart thuis – een verhaal groter dan de zorg

Het verhaal van Savant Zorg begint meestal om zeven uur 's morgens. Maar ook om 3 uur 's middags, 10 uur 's avonds of midden in de nacht. Op elk moment van de dag staan we klaar voor onze cliënten met zorg, licht of zwaar. Dat op zich is al bijzonder. Want zo vanzelfsprekend is dat niet. Maar wij zijn er. In een woonzorgcentrum ergens in de stad of een dorp, of gewoon in een huis in een straat, ergens in deze regio, bij een gezin, een alleenstaande of een echtpaar. (...)

Zo begint het verhaal van Savant dat we optekenden samen met verschillende medewerkers. Het is een verhaal dat verder gaat dan de zorg, een verhaal over ons allemaal. Verschillende fragmenten van het verhaal komen terug in dit Koersplan.



Het volledige verhaal lees je op [savant-zorg.nl](https://savant-zorg.nl).

**Halverwege 2021 hebben we ons Koersplan Savant Zorg 2021 – 2024 vastgesteld. Dat het dynamisch zou zijn wisten we, maar niet dat het al zo snel om aanpassing vroeg. In 2022 bleek het nodig om een aantal ontwikkelingen echt anders en onomkeerbaar neer te zetten: de positie van zorg thuis, het belang van anders werken en de visie op de invulling van kwaliteit van leven.**

We hebben in 2022 het verhaal van Savant opnieuw gemaakt, in een realistische versie, met als titel 'Met een gerust hart thuis - een verhaal groter dan de zorg'. We zijn daarbij in gesprek gegaan over het huidige koersplan 2021 - 2024: wat past nog steeds heel goed en wat moet er echt anders?

(...) We vertellen het eerlijke verhaal, met alle dilemma's die er zijn in de wereld van vandaag. (...)

## Wat is er echt anders?

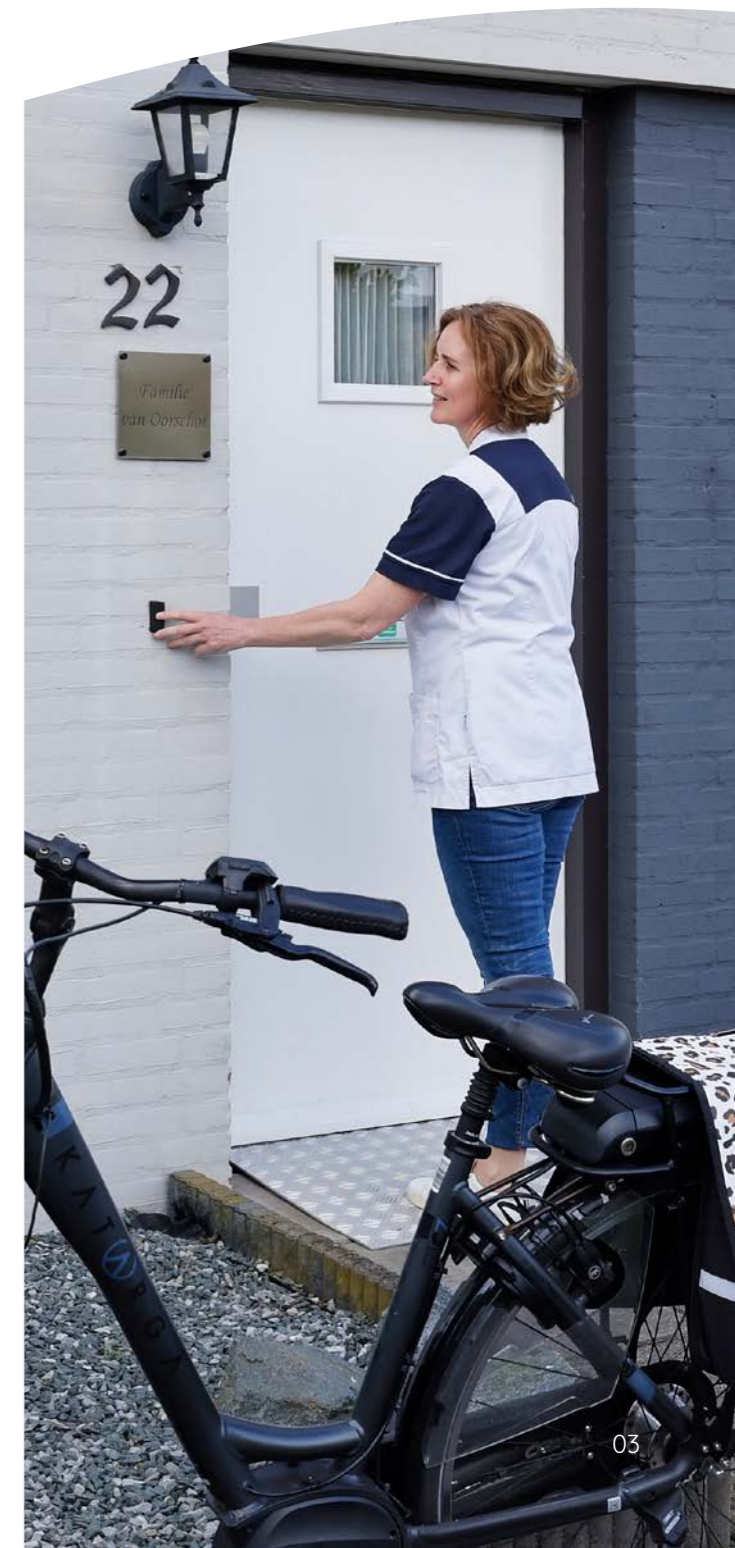
De toekomst van de langdurige (ouderen)zorg is hét maatschappelijk vraagstuk van nu. Er zijn personeelstekorten en steeds meer ouderen en beroepskrachten krijgen meer verantwoordelijkheden. Als we op dezelfde voet verder gaan, raken medewerkers- veel meer nog dan nu- overbelast of stappen wellicht zelfs uit de zorg. Terwijl ons werk het verschil kan maken in het leven van mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben.

### Ons zorgsysteem staat onder druk

Het aantal mensen met een zorgvraag neemt toe. Met onze professionele zorg hebben we niet op alles een adequaat antwoord. We weten dat er iets moet gebeuren, maar wat dan? Thuis wonen is het uitgangspunt en de beschikbare intramurale verpleeghuiscapaciteit zal niet groeien. Hoe houden we zowel in de wijk als op onze locaties de zorg, die steeds complexer wordt, toegankelijk?

(...) Het verhaal van Savant gaat over mensen, jong en oud, bij wie het even niet loopt, die het niet meer weten, of het nog heel goed weten, maar fysiek niet meer vooruit kunnen of juist nog heel vitaal zijn. (...)

We geven inhoud aan deze maatschappelijke opgave. Dat vraagt om een volgende stap in onze organisatie. Het Rijnlands gedachtegoed is ontwikkeld op een manier die past bij Savant. Maar we richten ons ook op gedeeld leiderschap. We gebruiken de kracht van iedereen bij Savant en kijken samen nog beter naar de uitvoering. Dat is niet alleen van belang voor Savant, maar ook noodzakelijk om verder te komen met collega-organisaties. Een succesvolle beweging kunnen we alleen samen met elkaar op gang brengen. We moeten ons realiseren dat we niet alles weten. Juist dat besef moeten we gebruiken om andere oplossingen te zoeken. Zo kijken we dan ook naar dit koersplan.





## Ons fundament? Positieve gezondheid

**Bijdragen aan een betekenisvol leven op basis van veerkracht en eigen regie.** Dat is de belofte aan onze cliënten. Met ons fundament - positieve gezondheid - voldoen we hieraan. En elke dag werken we aan de belofte aan onze medewerkers: **Savant maakt werk van werkgeluk.**

Bij Savant zijn de medewerker en de cliënt even belangrijk. We streven naar:

- een tevreden cliënt,
- een gelukkige medewerker,
- een gezonde en duurzame bedrijfsvoering.

Ze zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en ze zijn de basis van onze organisatie. Dit vraagt om een continu proces van versterken, onderhouden en doorontwikkelen. En onze gedeelde waarden: betrouwbaar, verbindend en vooruitstrevend, helpen ons daarbij.

(...) Natuurlijk snappen we heel goed dat je - als familie of mantelzorg - niet meteen uit Amsterdam of Venlo in de auto kunt springen om voor je vader te zorgen. Maar ook wij kunnen er niet altijd meteen zijn. (...)



# De tevreden cliënt

## Positieve gezondheid: eigen regie en zelfredzaamheid

Positieve gezondheid ligt aan de basis van de zorg voor onze cliënten. Veerkracht, aanpassingsvermogen en behoud van regie en zelfredzaamheid staan centraal, niet de beperkingen of de ziekte zelf. Onze blik is breed, we kijken naar gezondheid én welzijn. Natuurlijk is er aandacht voor het geven van voorlichting over en preventie van gezondheidsproblemen. Het zorgt ervoor dat cliënten zo lang mogelijk zelfstandig blijven en de regie behouden.

(...) We spelen geen standaard zorgprogramma af, maar we luisteren naar wat de cliënt wil en nodig heeft. (...)

## Netwerk en voorzieningen – maar eerst: wat kan de cliënt zelf

Bij de inzet van professionele zorg kijken we eerst naar wat de cliënt zelf kan. Alleen of met hulp van zijn omgeving. Dit kan de mantelzorger zijn maar ook het sociale netwerk. De mantelzorger denkt mee en participeert in de zorg en het dagelijks leven van de cliënt. We maken duidelijke afspraken met onze cliënten en de betrokken mantelzorgers over de invulling van de zorgvraag. We spreken hen aan op hun verantwoordelijkheid. Voordat we zorgmedewerkers inzetten, kijken we altijd naar beschikbare voorzieningen zoals hulpmiddelen, digitale zorg of zorgtechnologie.

(...) Wij kennen de weg in het brede landschap van zorg en welbevinden. (...)

## De focus op kwaliteit van leven met passende zorg en ondersteuning

Bij Savant kunnen cliënten vertrouwen op passende zorg en ondersteuning. Dat bieden we op basis van onze kennis en ervaring. Samen met de cliënt kijken we naar zijn kwaliteit van leven. Dat ligt ten grondslag aan ons kwaliteitsbeleid.

## Zoveel mogelijk thuis en anders in passende woonvormen

Mensen die ouder worden, gezondheidsproblemen krijgen of (chronisch) ziek worden, blijven in principe in hun eigen omgeving wonen. Hiervoor ontwikkelen we innovatieve concepten. En als het écht niet meer kan, zoeken we samen naar woonmogelijkheden die aansluiten bij de behoefte. Is dat bij Savant dan zijn er woonzorglocaties waar het prettig en comfortabel wonen is, waar gelegenheid is elkaar te ontmoeten en waar ook ruimte is voor privacy.

Respect voor de leef sfeer is daarbij het uitgangspunt. De cliënt blijft betrokken bij dagelijkse bezigheden en kan deelnemen aan activiteiten. De familie en het netwerk en de informele zorg hebben een actieve rol in het leven van de cliënt. Ook de samenleving betrekken we hierbij.

(...) Ik hoef niet meer te wachten op de verpleegkundige; met de medicijn-dispenser regel ik het allemaal zelf. (...)

## Zorginnovatie, zorgtechnologie en digitale zorg dragen bij aan eigen regie

We gebruiken technologische, digitale en zorggerelateerde ontwikkelingen, zodat cliënten langer thuis kunnen wonen en de eigen regie kunnen behouden. Ook zorgen ze ervoor dat onze medewerkers op de juiste plek ingezet worden, zodat we meer cliënten kunnen helpen met minder medewerkers.





## De gelukkige medewerker en vrijwilliger



### Werkgeluk

Savant maakt werk van werkgeluk. Medewerkers werken vanuit positieve gezondheid, vakmanschap en professionele ontwikkeling. Ze voelen zich gewaardeerd en werken autonoom. Ze zijn binnen Savant even belangrijk als de cliënten. Wie graag iets voor een ander wil betekenen vindt bij Savant uitdagend werk waarbij je zelf keuzes kunt maken. Je werkomgeving is daarbij prettig, gezond en veilig.

(...) Iedereen die met de cliënt te maken heeft, neemt daarvoor zijn of haar stuk van de verantwoordelijkheid. Wij doen het dus niet en nooit alleen. Wij doen het mét iedereen! (...)

Bij Savant werk je samen; we hechten belang aan een goede sfeer en samenwerking met collega's. Net als iedereen hebben medewerkers en vrijwilligers van Savant behoefte aan vertrouwen, waardering en respect. We hebben oog voor elkaar en doen samen wat nodig is om plezier in ons werk te hebben. We gebruiken vooral ons vakmanschap en (praktische) kennis om cliënten passende zorg te geven. Daar waar nodig vragen we de ondersteuning om raad. We gebruiken het vakmanschap van iedereen in de organisatie. Op die manier brengen we verbinding.

(...) Het is zo mooi om zo dichtbij een mens te zijn in een kwetsbare fase. Zijn zin in het leven geeft mijn leven betekenis. (...)

### Leren en ontwikkelen

Voor iedere medewerker en leerling is er ruimte om te leren en talenten, kennis en vaardigheden te ontwikkelen. Hierdoor draagt Savant bij aan de kwaliteit van leven van onze cliënten, nu en in de toekomst. En zo behouden we onze medewerkers. De ontwikkeling van het opleidings- en scholingsaanbod vraagt om continue afstemming met het werkveld en de veranderende omgeving. Op die manier krijgen nieuwe ontwikkelvraagstukken als gevolg van zorginnovaties en toekomstbestendig werken een plek in het aanbod. 'Bekwaam is inzetbaar' wordt hierbij steeds meer de norm. Ook Savant als organisatie leert en ontwikkelt zich.



## Gezonde en duurzame bedrijfsvoering

### Duurzame bedrijfsvoering: samen zorgen voor een goede morgen

Savant wil duurzaam zijn. Daarom houden we rekening met de gevolgen van wat we doen voor de samenleving. Dat heeft invloed op zaken als huisvesting, energievoorziening, mobiliteit, afvalbeheer, technologie en inkoop van producten en grondstoffen. Hierdoor blijft de leefomgeving van de volgende generaties veilig, gezond en leefbaar. Dat betekent nu rekening houden met later. Ook voelen we die verplichting naar onze (toekomstige) medewerkers. Savant wil in 2030 het verbruik van energie en grondstoffen halveren.

(...) Samen zorgen voor (een goede) morgen. (...)

### Gezonde bedrijfsvoering

Financieel gezond blijven is cruciaal; de reguliere bedrijfsvoering moet zichzelf in stand kunnen houden en er is altijd ruimte nodig om te verbeteren en te vernieuwen. De zorgexploitatie en vastgoedexploitatie zijn los van elkaar gezond. Daarnaast is de interne dienstverlening betrouwbaar en professioneel. De basis is op orde; daar moeten cliënten en medewerkers op kunnen vertrouwen. Er zijn goed werkende processen, op elkaar afgestemd en efficiënt ingericht. Medewerkers kunnen de verantwoordelijkheid nemen, zelfstandiger handelen, meebewegen met de veranderende omgeving en beter samenwerken.

# Wat is ons belangrijkste strategisch vraagstuk en welke keuzes horen daarbij?

Als we kijken naar ‘wat is er nu echt anders?’ dan komen we tot één strategische vraag:

## Hoe draagt Savant bij aan het toegankelijk houden van de zorg voor kwetsbare ouderen en chronisch zieken in Helmond en De Peel, Geldrop/Mierlo en Nuenen

### De belangrijkste strategische keuzes die hierbij horen zijn:

- 01** We dragen bij aan een vitale structuur in wijken en buurten (thuis als het kan) en we stimuleren zelf- en samenredzaamheid (zelf als het kan en samen als het kan).
- 02** We gaan meer cliënten helpen met hetzelfde aantal medewerkers.
- 03** We zetten in op innovatie.

01

We dragen bij aan een vitale structuur in wijken en buurten (thuis als het kan) en we stimuleren zelf- en samenredzaamheid (zelf als het kan en samen als het kan).

### Integraal aanbod in de eerste lijn

In de gebieden met locaties van Savant nemen we een stevige positie in bij de verschillende vormen van wonen en zorg. We bieden een integraal aanbod in de eerste lijn: wijkverpleging, specialistische zorg, behandeling, huishoudelijke ondersteuning, gezinsondersteuning- en begeleiding en welzijn. We willen de huidige (intramurale) verpleeghuiscapaciteit voortzetten en we blijven woon- zorgconcepten ontwikkelen die eigen regie en veerkracht ondersteunen.

(...) We doen het samen met partners in de wijk. (...)

Samen met de partners in de wijk rondom de locatie kijken we naar de verdeling van de verschillende rollen. We zorgen met de inwoners en medewerkers voor het stimuleren van samenredzaamheid: we sluiten zoveel mogelijk aan bij de kracht van de lokale samenleving en mobiliseren deze actief. De professionals van Savant werken samen met mantelzorgers en professionals in de eerste en tweede lijn. Generalistische functies maken we samen beschikbaar op wijk- en buurniveau. We zetten hier in op gedeeld leiderschap in netwerken.

(...) Met een gerust hart thuis, dus, waar dat ook is. Iedereen in het netwerk van de cliënt, neemt daarvoor zijn of haar stuk van de verantwoordelijkheid. (...)

### We doen niet alles overal

In gebieden waar we geen locaties hebben bieden we individuele integrale zorg thuis in de eerste lijn. We onderzoeken komend jaar hoe we ons in deze gebieden willen positioneren, waarbij we mogelijk meer uitvoerder zijn dan trekker. Dat betekent dat we niet in alle gebieden een rol spelen in collectieve wijktaken. Bij Zorg thuis organiseren we slim: met collega-aanbieders gaan we verstandig om met beschikbaarheid van onze mensen, zodat er zoveel mogelijk directe (zorgen voor) en indirecte (zorgen dat) cliënttijd is. Zo blijven we ook in deze buurten en wijken bekende gezichten. Deze grote maatschappelijke beweging vraagt om een gezamenlijke koers en heldere afspraken met partners in de keten.

### Specialistische en acute zorg

Bij specialistische en acute zorg thuis organiseren we dat op het niveau van Savant en indien wenselijk en mogelijk samen met collega-zorgaanbieders. Uitgangspunt is: ‘thuis wat thuis mogelijk is’

### Hoe kijken we naar particuliere initiatieven?

We onderzoeken hoe we staan tegenover particuliere initiatieven op het gebied van welzijn, zorg en/of wonen. Wellicht zijn er mogelijkheden om de kracht van deze initiatieven en de kracht van Savant te bundelen, zodat ze elkaar versterken.

## 02 We gaan meer cliënten helpen met hetzelfde aantal medewerkers.

### Savant maakt werk van werkgeluk.

De focus op werkgeluk maakt Savant een aantrekkelijke werkgever, waardoor we nieuwe medewerkers aantrekken en bestaande medewerkers behouden. Zo hopen we het aantal medewerkers de komende jaren stabiel te kunnen houden. De medewerker en de cliënt zijn in onze organisatie even belangrijk; er is wederkerigheid.

(...) Mensen zijn het gelukkigst als ze iets moois doen voor een ander. (...)

Savant is onderscheidend als werkgever en geeft bovengemiddeld aandacht aan professionaliteit, eigenaarschap en werkplezier van onze medewerkers. We werken volgens het Rijnlandse gedachtegoed dat we nog beter werkend maken. Gedeeld leiderschap ontwikkelen we verder in onze organisatie. Het levert een bijdrage in de afstemming en de balans tussen alle onderdelen van Savant.

We hebben extra aandacht voor een goede match tussen wat de medewerker leuk vindt, haar talenten en wat we op verschillende plekken nodig hebben. Voldoening uit het werk brengt positieve energie bij huidige en toekomstige medewerkers. We schrappen regels en procedures als die niets toevoegen, dat draagt bij aan het beter en plezieriger invullen van onze tijd.

(...) Kwaliteit van leven staat voorop. (...)



### We ontwikkelen 'toekomstbestendig werken'.

Kwaliteit van leven staat voorop. Samen met de cliënt zoeken we naar passende zorg: medewerkers kijken met de cliënt naar wat belangrijk is en samen maken ze keuzes. Informele zorg maken we nog meer voelbaar en zichtbaar, meer gezondheid met minder formele zorg. Zo geven we informele zorg meer ruimte: 'eerst zorgen dat' en als dat niet kan 'zorgen voor'. De samenleving heeft hierin een actieve rol. Het anders inrichten van de zorg biedt nieuwe perspectieven voor medewerkers. Een wendbare organisatie, ruimte om te leren en te experimenteren en het goed gebruiken van talenten van medewerkers dragen bij aan werkgeluk. En iedereen doet mee!



## 03 We zetten in op innovatie.



## Met een gerust hart thuis - een verhaal groter dan de zorg

Ons verhaal, het verhaal van Savant, gaat over iedereen. Het is een verhaal over verwachtingen, wat er nog kan en wat niet meer, wat de rol is van zorg in onze maatschappij. Maar het gaat ook over het mooiste vak van de wereld, waarin mensen van betekenis zijn voor anderen. Waar je met jouw kennis en ervaring het verschil kunt maken. Wij zijn op ons best als we - in een tijd waar de dagindeling continu onder spanning staat - toch die tijd kunnen nemen die nodig is om te doen waar we voor zijn. Om ervoor te zorgen dat iedereen met een gerust hart thuis is.



### Zorg- en sociale innovatie staan stevig op onze agenda.

We stellen een zorg- en innovatieagenda op voor de komende drie jaar en maken hier ook capaciteit voor vrij. Daar waar mogelijk doen we dat samen met anderen.

(...) Er kan nog zoveel verbeteren in de samenwerking, dat is wat mij betreft de grootste innovatie. (...)

### Bijzondere aandacht voor technologie

Bijzondere aandacht gaat uit naar technologie en hulpmiddelen (digitaal, tenzij). Ze worden ingezet bij alle zorg- of ondersteuningsvragen die daarvoor geschikt zijn. Enerzijds als arbeidsbesparende maatregel, maar zeker ook om eigen regie van cliënten te ondersteunen. Het is voor ons geen vrijblijvende keuze. We maken de inzet van technologie zichtbaar. Dit vraagt om doorontwikkeling van zorgtechnologie. Het is belangrijk om medewerkers en cliënten mee te nemen, zodat ze goede keuzes kunnen maken en zich kunnen ontwikkelen.



**We zijn benieuwd  
naar jouw verhaal.  
Vertel het ons,  
zodat het ook ons  
verhaal wordt.**

**Meer weten over de ontwikkelingen rondom het koersplan en lezen wat onze verhalen zijn?**

Kijk op [www.savant-zorg.nl/koersplan](http://www.savant-zorg.nl/koersplan). Hier vind je ook uitleg over verschillende begrippen uit het koersplan.

**Een verhaal delen?**

Stuur een e-mail naar [prencommunicatie@savant-zorg.nl](mailto:prencommunicatie@savant-zorg.nl).

**Savant Zorg luistert**



**savant  
zorg**