



Zorg en vrijheid.

Wet zorg en dwang

Informatie over onvrijwillige zorg voor mensen met een psychogeriatrische aandoening (ziekte, aandoening of stoornis in of van de hersenen als gevolg van ouderdom).



savant
zorg

Inhoud

Wet zorg en dwang	3
Wat is onvrijwillige zorg?	4
Wat is ernstig nadeel?	5
Wilsbekwaam of wilsonbekwaam	6
Zorgverantwoordelijke	7
Stappenplan	7
Klachtencommissie	8
Cliëntvertrouwenspersoon	9
Altijd passende zorg	10

Wet zorg en dwang

Binnen Savant willen we het leven van onze cliënten zo mooi en betekenisvol mogelijk laten zijn. Daar hoort bij dat mensen zoveel mogelijk de regie hebben over de zorg en ondersteuning die ze ontvangen. In sommige situaties is het nodig zorg te bieden waar de cliënt of de vertegenwoordiger niet mee instemt. Dit wordt gedaan om de cliënt of de omgeving te beschermen. Je spreekt dan van onvrijwillige zorg. In deze situaties volgen we de Wet zorg en dwang. Deze wet is in januari 2020 ingegaan en vervangt de Wet BOPZ.

De wet regelt dat onvrijwillige zorg zo weinig mogelijk wordt ingezet bij mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening. Mocht onvrijwillige zorg toch nodig zijn, dan moet de inzet zo kort mogelijk duren.

Wilt u meer weten over de **Wet zorg en dwang**? Kijk op www.dwangindezorg.nl/wzd of bel met Savant Zorg **0492 572 000**.

Wat is onvrijwillige zorg?

Onvrijwillige zorg is zorg die een cliënt of een familielid niet wil, maar wel noodzakelijk is omdat er sprake is van ernstig nadeel.

Wanneer ingezet

Na een zorgvuldige overweging zet de zorgverlener onvrijwillige zorg in. Deze zorg houdt bijvoorbeeld in:

- Therapeutische maatregelen zoals douchen tegen de wil van de cliënt.
- Medische maatregelen zoals vocht, voeding of medicatie toedienen.
- Beperken van bewegingsvrijheid, door bijvoorbeeld beddekken te gebruiken of de deur op slot doen.
- Toezicht houden op de cliënt, door bijvoorbeeld camerabewaking en bewegingssensoren.
- Controleren op middelen die het gedrag van de cliënt beïnvloeden, zoals alcohol.

Wilt u meer weten over **onvrijwillige zorg** bij Savant? Kijk op www.savant-zorg.nl of bel **0492 572 000**.

Wat is ernstig nadeel?

Er is sprake van ernstig nadeel wanneer de volgende situaties voorkomen. Of als de kans heel groot is dat dit gebeurt:

- De cliënt of iemand anders ernstig gewond raakt of veel pijn heeft. Bijvoorbeeld door uitdroging of ondervoeding.
- De cliënt ernstig (lichamelijk) verwaarloosd, eenzaam of depressief is.
- De cliënt zich niet meer veilig voelt, ook omdat anderen zeggen wat hij/zij moet doen.
- Het gedrag van de cliënt anderen agressief maakt. De algemene veiligheid van personen of materialen is in gevaar.
- Het gevaar dat de cliënt of iemand anders overlijdt.





Wilsbekwaam of wilsonbekwaam

Zolang iemand wilsbekwaam is, neemt diegene zelf de beslissingen over de zorg.

Vaststellen

Bij elke situatie wordt opnieuw bekeken of iemand wilsbekwaam is voor deze keuze. Een deskundige (bijvoorbeeld een arts of een GZ-psycholoog) moet dit vaststellen. Deze deskundige mag niet de eigen arts zijn.

Als iemand wilsonbekwaam is, neemt zijn (wettelijk) vertegenwoordiger voortaan de beslissingen. Dit kan een partner, ouder, broer of zus zijn. Als die er niet zijn, wijst de kantonrechter een vertegenwoordiger aan.

Zorgverantwoordelijke

Alle zorg die wordt verleend, is opgenomen in het zorgplan van de cliënt. De zorgverantwoordelijke stelt samen met de cliënt/vertegenwoordiger het zorgplan op. Het zorgteam voert het plan uit. Binnen Savant is de zorgverantwoordelijke een verpleegkundige. Als er sprake is van onvrijwillige zorg, dan wordt dit ook opgenomen in het zorgplan.

Stappenplan

Onvrijwillige zorg wordt alleen ingezet als het echt niet anders kan. Komen de zorgverantwoordelijke en de cliënt of de vertegenwoordiger samen niet uit de inzet van onvrijwillige zorg? Dan doorlopen we aantal stappen om tot de best mogelijke zorg voor de cliënt te komen. In deze stappen overlegt de zorgverantwoordelijke met deskundigen die niet direct bij de zorg van de cliënt betrokken zijn. Bekeken wordt of er alternatieven zijn en hoe de onvrijwillige zorg zo snel mogelijk afgebouwd kan worden. De cliënt of de vertegenwoordiger wordt van alle stappen op de hoogte gehouden en heeft daarbij inspraak. De afspraken over de onvrijwillige zorg worden opgenomen in het zorgplan.

Klachtencommissie

Bij de inzet van onvrijwillige zorg gaan we uiteraard zorgvuldig te werk.

Heeft u een klacht over de inzet van onvrijwillige zorg of beslissingen die zijn genomen?

Bespreek dit met de zorgverantwoordelijke of de cliëntvertrouwenspersoon.

Komt u er samen niet uit?

Dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen via de secretaris van de Klachtencommissie van Savant Zorg. De secretaris stuurt de klacht door naar de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ).

Deze onafhankelijke commissie is er voor de volgende onderwerpen:

- Het besluit om onvrijwillige zorg in het zorgplan op te nemen
- Besluiten over uitvoering van onvrijwillige zorg op basis van het zorgplan of in onvoorziene situaties
- Klachten over de wilsbekwaamheid van de cliënt
- Klachten over beslissingen van de Wzd-functionaris.

De contactgegevens van de secretaris vindt u op www.savant-zorg.nl.

Cliëntvertrouwenspersoon

Familie en vertegenwoordigers hebben recht op ondersteuning bij vragen en klachten over onvrijwillige zorg.

Voor alles rondom Wet zorg en dwang staat een vertrouwenspersoon opgesteld. Savant Zorg werkt met een onafhankelijk vertrouwenspersoon van het Adviespunt Zorgbelang. U vindt de contactgegevens op www.savant-zorg.nl.





Altijd passende zorg

Binnen Savant zetten we onvrijwillige zorg alleen in als het echt niet anders kan.

Voordat we dat doen hebben we met verschillende specialisten van binnen en buiten de organisatie onderzocht of er geschikte alternatieven zijn.

Onvrijwillige zorg is altijd maatwerk. Dit betekent dat de onvrijwillige zorg moet passen bij de cliënt die de zorg krijgt.

Wilt u meer informatie?

Op www.savant-zorg.nl/wet-zorg-en-dwang vindt u de contactgegevens van de cliëntenvertrouwenspersoon en de secretaris klachtencommissie.

Ga voor meer informatie over de wet en de laatste ontwikkelingen naar: www.dwangindezorg.nl/wzd

Postadres

Postbus 222
5700 AE Helmond

www.savant-zorg.nl

Volg ons op social media

f facebook.com/SavantZorg.nl

in linkedin.com/SavantZorg



Savant Zorg luistert



savant
zorg

V.22.03