



Kan ik mijn complimenten en klachten doorgeven aan Savant Zorg?

Graag, uw ervaringen zijn waardevol!

Wij vinden het belangrijk dat u uw ervaringen met ons deelt.
Daardoor kunnen wij onze zorg- en dienstverlening
verder verbeteren.



savant
zorg

Compliment

Bent u tevreden over de zorg- en dienstverlening van Savant Zorg en wilt u een compliment geven aan een van onze medewerkers of teams? Dat waarderen wij zeer. Stuur uw compliment naar compliment@savant-zorg.nl. Wij zorgen ervoor dat het compliment bij de betreffende medewerker of het team terecht komt.

Suggesties voor verbetering

Ondanks onze goede intenties en betrokkenheid kan het zijn dat u niet helemaal tevreden bent. We streven ernaar om de oorzaak van uw onvrede of klacht zo goed en snel mogelijk weg te nemen. U kunt op verschillende manieren actie ondernemen. Wij adviseren u te kiezen voor de actie waar u zich het beste bij voelt:

- Contact opnemen met de betreffende medewerker. In een persoonlijk gesprek wordt direct naar een passende oplossing gezocht.
- Contact opnemen met de verbinder van het woonzorgcentrum, de wijkverpleegkundige van uw thuiszorgteam of de betreffende directeur.

Mocht u niet goed weten hoe u bovenstaande personen kunt bereiken, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice van Savant Zorg

via klantenservice@savant-zorg.nl of 0492 572 000. Zij zorgen ervoor dat u in contact wordt gebracht met de juiste persoon.

- Contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Zij biedt een luisterend oor en werkt onafhankelijk van Savant Zorg. Kijk op www.savant-zorg.nl voor de contactgegevens.
- Klacht indienen bij de klachtencommissie. Hiervoor kunt u een brief schrijven (t.a.v. klachtencommissie, Steenovenweg 4, 5708 HN Helmond) of een mail sturen naar de secretaris van de klachtencommissie (j.liebrand@savant-zorg.nl). U ontvangt vervolgens een ontvangstbevestiging en u wordt ingelicht over de verdere procedure.

De secretaris stelt de overige betrokkenen en de raad van bestuur op de hoogte en geeft ook hen informatie over het verdere verloop van de procedure.

Samen met u werken we aan goede zorg en tevreden cliënten.

Ook kunt u uw ervaringen met Savant Zorg delen via www.zorgkaartnederland.nl