

Koersplan Savant Zorg 2021 - 2024

Samen op reis



savant
zorg

Waar doen we ons werk voor?

Savant Zorg is een expert in mensen te helpen een betekenisvol leven te leiden. Daarbij gaan we uit van veerkracht en eigen regie. We ondersteunen de cliënt en zijn mantelzorger, zodat zij keuzes kunnen maken die er voor hen toe doen. Samen en in verbinding met anderen binnen het netwerk. Wij willen dat onze cliënten zelfstandig en gelukkig kunnen blijven leven, thuis of in één van onze acht woonzorgcentra.

Kwetsbaarheid door ziekte, ouderdom of handicap zorgt ervoor dat mensen gaan nadenken over wat echt belangrijk is in het leven. We zetten ons in om de kwaliteit van leven van onze cliënten te vergroten. Wij willen dat de cliënt zich goed voelt en zelf keuzes kan blijven maken. Dát is ons doel.

Hoe doen we dat?

Savant Zorg luistert. Hierdoor kennen de medewerkers van Savant de verlangens en behoeften van onze cliënten. Zij hebben de ruimte om hierop in te spelen en actie te ondernemen als de situatie daarom vraagt. Daarbij houden zij rekening met de mogelijkheden en afspraken die er zijn. Alle medewerkers weten wat er van ze verwacht wordt en nemen daar ook de verantwoordelijkheid voor.

In zelfstandige teams

Savant werkt volgens het Rijnlands gedachtegoed. Dat betekent dat zowel de medewerkers als de cliënten eigen regie hebben. Vakmanschap staat hierbij centraal en we vertrouwen op ieders kennis en ervaring. Door verbinding weten we de juiste mensen te vinden, zodat we de beste zorg kunnen leveren.

Betrouwbaar, verbindend en vooruitstrevend

We denken na over hoe we het leven van mensen mooi en waardevol kunnen maken, en we dragen

er ook aan bij. We durven te experimenteren om beter te worden. Hierbij houden we altijd in ons achterhoofd dat het team en de organisatie ervan moeten leren. De zorgteams werken zelfstandig, maar niet alleen. Als ze hulp nodig hebben, krijgen ze dat van collega's, coaches, verbinders, ondersteunende teams en directie. Om dit te kunnen doen, is het belangrijk dat onze bedrijfsprocessen eenvoudig zijn en goed lopen. Onze ondersteunende teams denken hierover mee, adviseren de zorgteams en richten samen de processen in. Bij dit alles hoort een fijne werkomgeving, nu en in de toekomst. Daar zijn we samen verantwoordelijk voor.

Samen en in een netwerk met partners

We werken steeds meer samen met andere zorgorganisaties uit de regio en zoeken de samenwerking op met cliënten en hun naasten. Mantelzorgers en vrijwilligers zijn een onmisbare aanvulling op de professionele zorgverlening.

Het verhaal van Savant Zorg

Lekker lang uitslapen of juist vroeg uit bed. Een bakje koffie drinken met je buurvrouw. Even een praatje maken of herinneringen ophalen met muziek van vroeger. Kinderen die op bezoek komen. Een extra stuk van je favoriete taart op je verjaardag. Als het om fijn leven gaat zijn het de alledaagse kleine dingen die het leven mooi en waardevol maken. Daar worden mensen gelukkig van.

Om voor onze cliënten het leven zo mooi en waardevol mogelijk te maken, nemen wij, als medewerkers van Savant Zorg, ruimte en initiatief in ons werk. Ondanks een wereld met regels en procedures, creëren wij binnen onze eigen teams zelf passende oplossingen en afspraken. Omdat wij geloven dat aandacht voor zaken waar cliënten blij van worden, ervoor zorgt dat zij langer actief, veerkrachtig en zelfstandig zijn. Dat is voor ons ook gezondheid!

Wij luisteren naar de verlangens van onze cliënten. Ons vakmanschap helpt ons de juiste keuzes te maken, samen met familie en mantelzorgers. We zorgen voor veiligheid en vertrouwen, samen voelen we ons hiervoor verantwoordelijk. Interesse tonen, liefde en persoonlijke aandacht geven, praten en luisteren, echt iets betekenen voor onze cliënten. Het is ons vak en bovenal onze passie. Samen pakken we de verantwoordelijkheid. Wat de verlangens van onze cliënten ook zijn: Savant Zorg luistert.

Wat is onze basis?

Optimale en veilige zorg

We bieden zorg van goede kwaliteit, die voldoet aan alle eisen die aan ons gesteld worden. De behoeftes, wensen, ervaringen en belangen van de cliënt staan centraal in de zorg die we bieden. Bij Savant Zorg werken mensen die met kennis en passie de cliënten op een goede en veilige manier ondersteunen. Er is een werkcultuur waarbij professionaliteit, samenwerking, verantwoordelijkheid en openheid vanzelfsprekend zijn.

Prettige woonomgeving

We passen de woonomgeving van onze cliënten zoveel mogelijk aan aan de wensen van de cliënt. De woonomgeving nodigt uit tot sociaal contact. En is schoon, veilig en comfortabel, met ruimte voor privacy. Er zijn leuke activiteiten en het eten is lekker. Respect voor de leef sfeer is daarbij het uitgangspunt. De cliënt blijft actief betrokken bij dagelijkse bezigheden en kan deelnemen aan activiteiten.

Tevreden cliënten en gelukkige medewerkers, gezonde bedrijfsvoering

We zorgen voor gemotiveerde en gelukkige medewerkers. We investeren in een fijne werkomgeving waar ruimte is om zelfstandig te beslissen en zelf verantwoordelijkheid te nemen. We zorgen ervoor dat cliënten tevreden zijn met de zorg die ze krijgen. We luisteren goed naar onze cliënten zodat we de zorg nog beter kunnen afstemmen op hun wensen. We zetten ons in om een financieel gezonde organisatie te blijven.



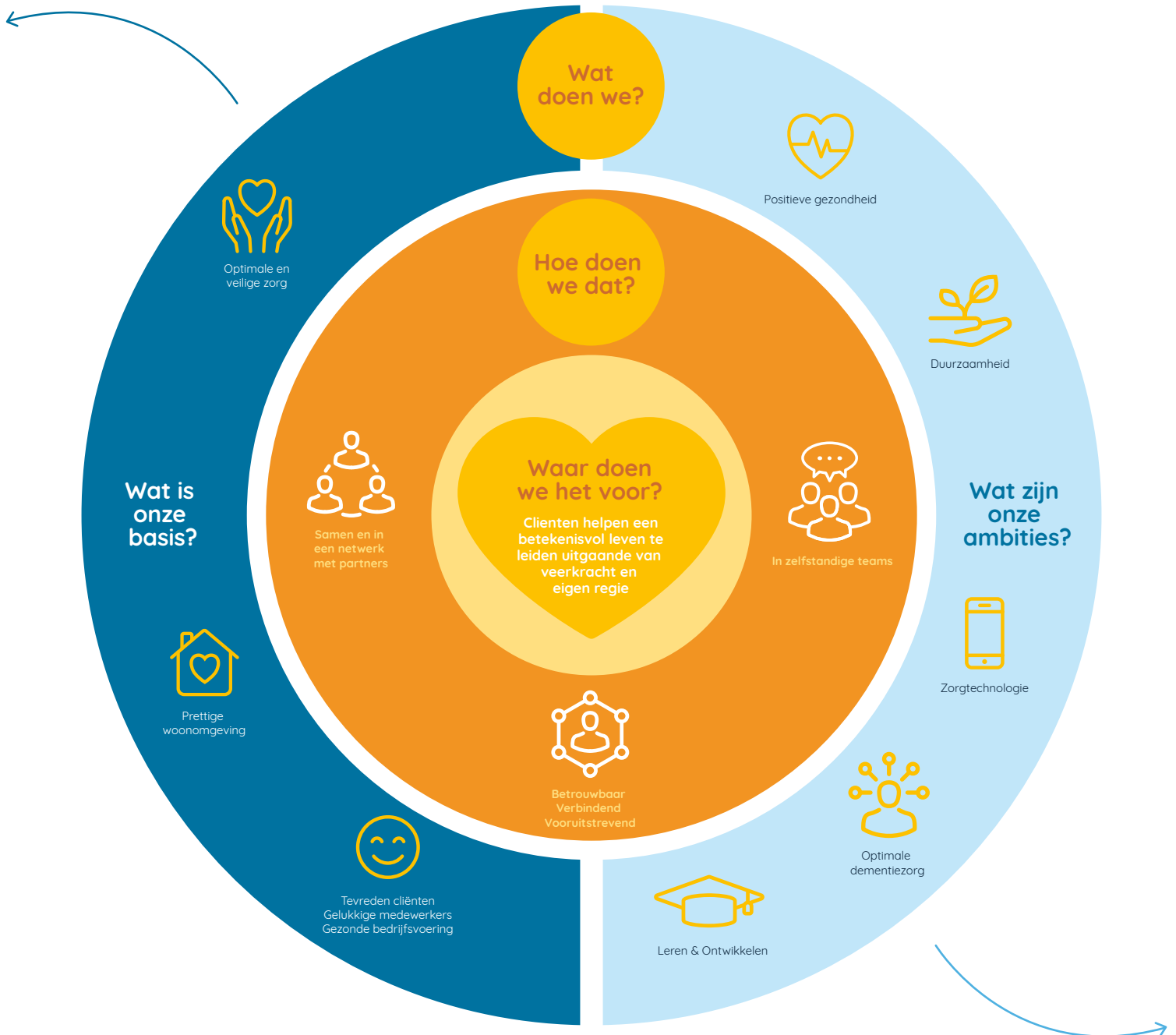
Medewerker:

“Binnen Savant staat het persoonlijk leiderschap op de voorgrond. Je bedenkt iets met een aantal collega’s en binnen enkele maanden heb je het neergezet. Je wordt in je kracht gezet en dit wordt gezien binnen de organisatie.”



Cliënt:

“Fijn dat alle medewerkers
me een veilig gevoel geven.”



Cliënt:

“De medewerkers zijn lief, gezellig en zorgzaam.
Niets is te veel. Het zijn echte toppers!”

Wat zijn onze ambities?

Positieve gezondheid

We denken na over hoe we cliënten kunnen ondersteunen bij een goed en waardevol leven. We dragen daar zo goed als mogelijk aan bij. De lichamelijke, sociale en spirituele behoeften van de cliënt staan hierbij centraal, niet de ziekten en gebreken die bij ouder worden horen.

Duurzaamheid

De zorgsector moet duurzamer worden. Savant Zorg erkent haar rol daarin. Dan gaat het niet alleen om het verminderen van verspilling en CO₂-uitstoot. We willen in 2030 de helft minder energie en grondstoffen verbruiken dan in 2019.

Zorgtechnologie

Dankzij de inzet van zorgtechnologie kunnen mensen langer thuis blijven wonen en wordt de zorg ontlast. Savant zet nieuwe technologieën in die bijdragen aan de eigen regie van cliënten en de zorgmedewerkers ondersteunen. Op deze manier kunnen we de kwaliteit van de zorg verhogen en de zorgkosten verlagen.

Optimale dementiezorg

We ondersteunen thuiswonende mensen met dementie in hun zelfstandigheid. Daarbij hebben we uiteraard ook aandacht voor de mantelzorger. We zetten in op eigen regie en veerkracht van cliënten, omdat dit helpt om actief te blijven. Er zijn ook



uitdagingen: jongeren interesseren voor de zorg voor mensen met dementie, huidige professionals behouden voor het vakgebied én ouderen en mantelzorgers beter helpen zorgen voor elkaar.



Medewerker:

“De persoonlijke aandacht die ik mag bieden aan de cliënten zorgt ervoor dat ik iedere dag met plezier naar het werk ga.”

Leren & Ontwikkelen

Savant geeft iedere medewerker de mogelijkheid om te leren en te ontwikkelen. De komende jaren gaan we dat nog makkelijker maken. Informatie en kennis wordt toegankelijker binnen de organisatie. We helpen medewerkers om onderling meer kennis te delen. We laten ze oefenen met nieuw gedrag. En er komt een opleidingsplan met stimulans voor een leven lang leren.

Ga je mee op reis?

Bij Savant zijn we ervan overtuigd dat kwaliteit ontstaat in de relaties tussen de cliënt, de mantelzorger en de medewerkers. Onze organisatie is daar de afgelopen jaren op aangepast. Hierdoor kunnen wij nog beter meebewegen met de vraag van onze cliënten. Medewerkers en teams hebben de ruimte om zelf keuzes te maken. Keuzes die ervoor zorgen dat iedereen zijn of haar werk goed kan doen. Daardoor krijgen onze cliënten de beste zorg en behouden ze zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven.

De komende jaren staan we voor grote uitdagingen: een toenemend aantal ouderen, een groeiende vraag naar zorgmedewerkers en een steeds veranderende wereld. Een wereld die we bovendien goed willen achterlaten voor toekomstige generaties.

Onze ambities helpen ons deze uitdagingen aan te pakken. Dit doen we samen met cliënten, mantelzorgers, collega's, vrijwilligers en samenwerkingspartners. Het wordt een mooie reis, ga je mee?

Monique Hertogs, bestuurder Savant Zorg



Meer weten over de ambities
en lezen wat onze verhalen zijn?
Kijk op www.savant-zorg.nl/koersplan.
Een verhaal delen? Stuur een e-mail naar
prencommunicatie@savant-zorg.nl.

Savant Zorg luistert



savant
zorg